

مؤشرات قياس الأداء الرئيسية KPIs

الوصف

يدرك مهنيون الشركات العامة أو الخاصة أكثر من أي وقت مضى أن ما يمكن قياسه يمكن إنجازه وما يمكن إنجازه يمكن المكافأة عليه. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بعلم ترجمة المدخالت والمخرجات إلى نتائج، وذلك من خلال سلسلة من دراسات الحالة وورش العمل. كما تساعد المشاركين على تعلم وتطبيق الأسس وراء مؤشرات الأداء الرئيسية القوية النامية في جميع الوظائف وعلى جميع المستويات. وقد أظهرت العديد من دراسات الحالة والإحصاءات أن تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية يحقق مستوى نجاح أعلى عندما يتم قياسها وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة، كما يضمن استخدامها قياس التقدم نحو تحقيق الهدف بشكل فعال

الهدف العام

أن يكون المتدرب في نهاية المقرر قادراً على أن يتعرف ويستكشف المشاركون عالم مؤشرات الأداء الرئيسية وأنواعها واستخداماتها وكيفية ارتباطها بكل جانب من جوانب الأعمال الخاصة بهم. وسوف يتقن المشاركون أسلوب الخطوة بخطوة لضمان تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات أو بطاقات الأداء بشكل صحيح والالتزام لمراقبة ورفع مؤشرات الأداء الرئيسية لمدراءهم المباشرين

الاهداف التفصيلية

أن يكون المتدرب في نهاية المقرر قادر على أن

- يصمم نظام قياس الأداء باستخدام المعارف المكتسبة في مؤشرات الأداء الرئيسية KPI
- يحلل ويطور مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بأصحاب المصلحة والعمالء
- يقيم ويطور مؤشرات الأداء الرئيسية الأكثر أهمية لقيادة الجودة الداخلية والنتاجية
- يستخدم قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في جميع المراحل
- يحلل الأدوات اللازمة لضمان نجاح تنفيذ مشروع KPI

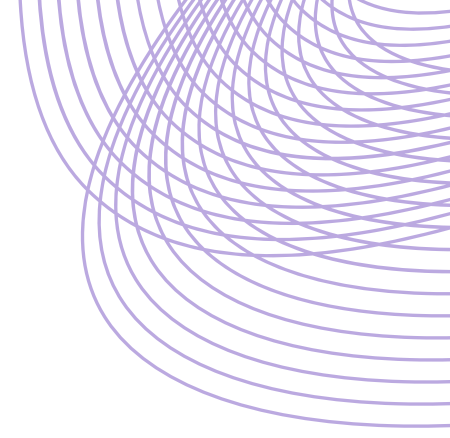
الوقت المتوقع لإتمام الحقيبة التدريبية:-

يتم التدريب على مهارات هذه الحقيبة التدريبية لجميع المتدربين وذلك في (20) ساعة تدريبية يتم توزيعها كالتالي

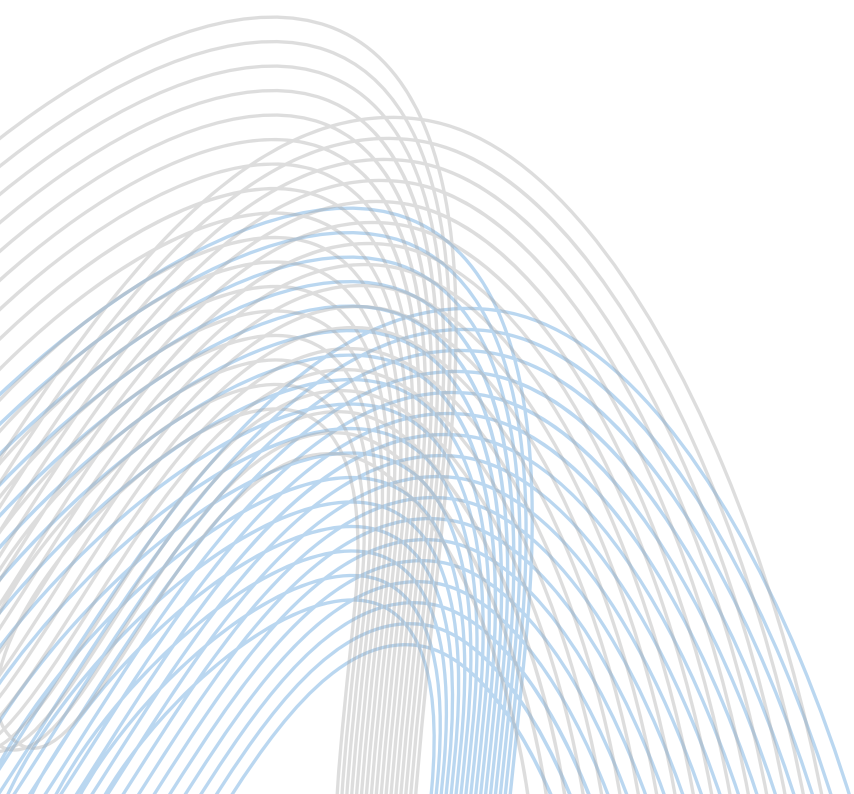
م	الموضوع	عدد الساعات
1	مؤشرات الاداء الرئيسية	3.5
2	تحديد نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية	3.5
3	تحديد إمكانات الأداء الرئيسية	5
4	النجاح في تنفيذ مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية	3
5	إدارة عملية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية	5
	مجموع الساعات	20

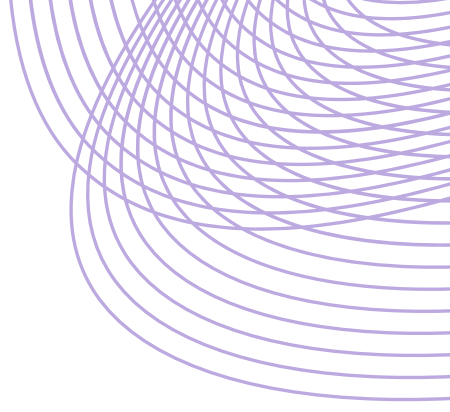


مؤشرات الاداء الرئيسية			الاولى
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. يوضح فوائد قياس الأداء 2. يتعرف على العالم المتنوع لمؤشرات الأداء الرئيسية 3. يشرح مؤشرات الأداء الرئيسية 4. يصمم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية من الطراز العالمي 5. يذكر مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة 6. يبين الفرق بين أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية 7. يوضح النموذج المنطقي في المؤسسة 8. يكتشف المشاكل في أنظمة قياس مؤشرات الأداء الرئيسية			اهداف الوحدة
م	عنوان الدرس	عدد الدقائق	اسلوب تقديم الموضوع
1	فوائد قياس الأداء	20 دقيقة	متزامن
2	العالم المتنوع لمؤشرات الأداء الرئيسية	20 دقيقة	متزامن
3	شرح مؤشرات الأداء الرئيسية ودورها الحاسم في إدارة الأداء	30 دقيقة	متزامن
4	صميم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية من الطراز العالمي لتوجيه القرارات التنظيمية الصحيحة	30 دقيقة	متزامن
5	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة لتلبية احتياجات أصحاب المصلحة الرئيسي	30 دقيقة	متزامن
6	التفريق بين أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية والعلاقات بين السبب والنتيجة	30 دقيقة	متزامن
7	النموذج المنطقي في المؤسسة	20 دقيقة	متزامن
8	كتشاف المشاكل في أنظمة قياس مؤشرات الأداء الرئيسية ووضع الحلول	30 دقيقة	متزامن

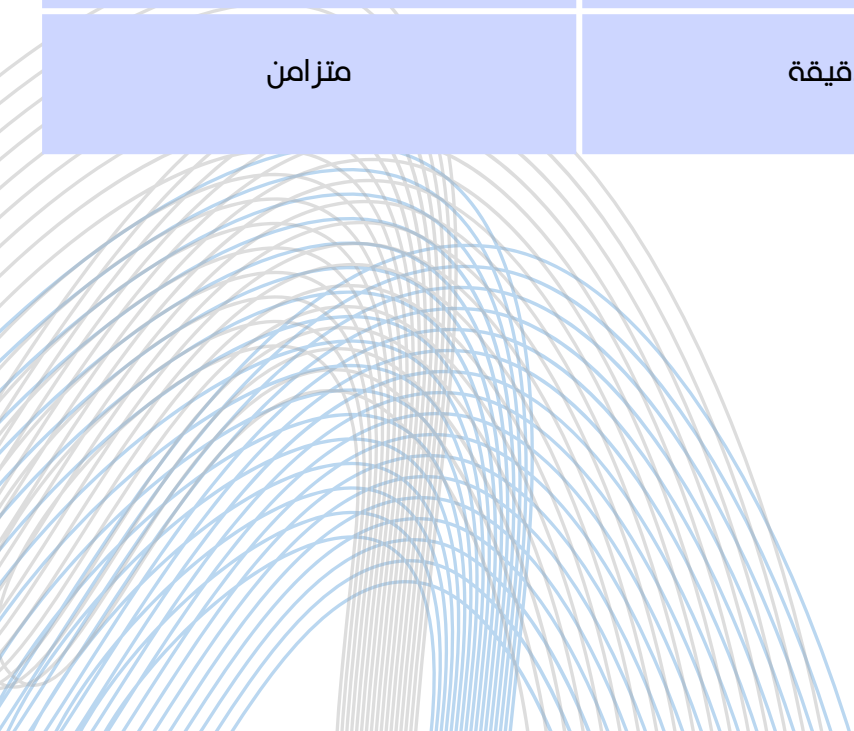


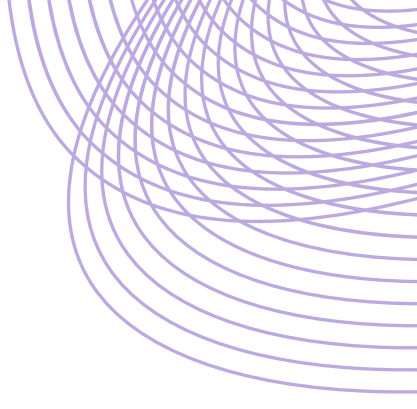
تحديد نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية			الثانية
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. ان يوضح المقاييس المتوازنة 2. يذكر الخطوات السبع لتحديد أهم مؤشرات الأداء الرئيسية 3. يقيم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية 4. يستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالات الإدارة المختلفة 5. يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية المالية 6. يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية لقيمة العملاء			اهداف الوحده
م	عنوان الدرس	عدد الدقائق	اسلوب تقديم الموضوع
1	المقاييس المتوازنة: مفهوم واحد ، أطر مختلفة	20 دقيقة	متزامن
2	الخطوات السبع لتحديد أهم مؤشرات الأداء الرئيسية	30 دقيقة	متزامن
3	تقييم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية الحالي الخاص بفرص التحسين	20 دقيقة	متزامن
4	استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في مجالات الإدارة المختلفة الاستهداف خطط الأداء	50 دقيقة	متزامن
5	حديد مؤشرات الأداء الرئيسية المالية لقياس الأهداف المستندة إلى النتائج	40 دقيقة	متزامن
6	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لقيمة العملاء والرضا الناتجة عن التميز التشغيلي	50 دقيقة	متزامن



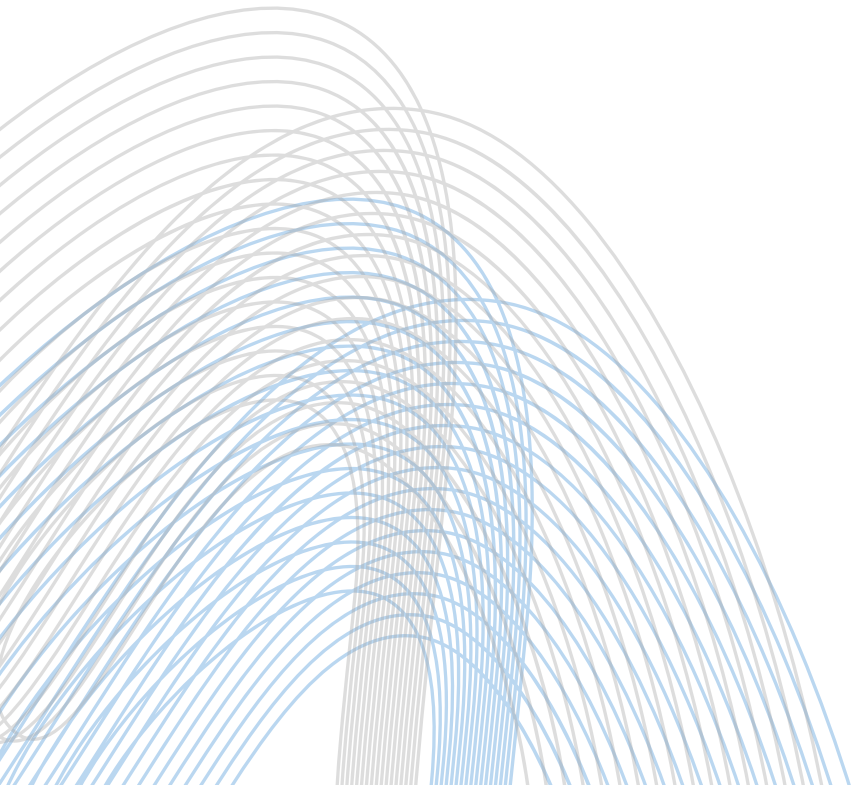


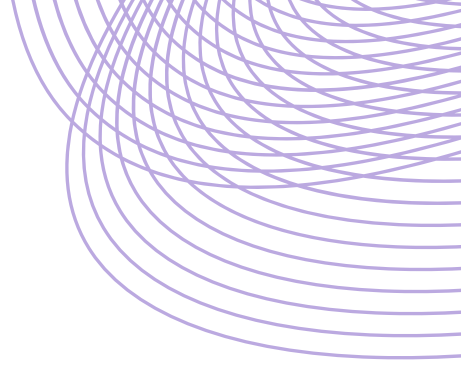
تحديد ممكنات الأداء الرئيسية			الثالثه
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة المنتج والخدمة 2. يذكر الأبعاد الثمانية للجودة 3. يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية للعملية والكفاءة التشغيلية 4. يقيس نتائج المجتمع التي تضمن الاستدامة 5. يوضح عناصر استبيان رضا الموظفين 6. يبين مؤشر رضا الموظفين 7. يتعرف على إطار قياس التعلم والنمو 8. يبين مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والابتكار والنمو			اهداف الوحدة
م	عنوان الدرس	عدد الدقائق	اسلوب تقديم الموضوع
1	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لجودة المنتج والخدمة التي تستهدف أفضل معايير الصناعة	40 دقيقة	متزامن
2	الأبعاد الثمانية للجودة	40 دقيقة	متزامن
3	تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية للعملية والكفاءة التشغيلية التي تدفع الأنشطة الداخلية	40 دقيقة	متزامن
4	قياس نتائج المجتمع التي تضمن الاستدامة	30 دقيقة	متزامن
5	تحديد أداء الموارد البشرية و مؤشرات الأداء الرئيسية التي تدعم بيئة الأداء العالي	40 دقيقة	متزامن
6	مؤشر رضا الموظفين	20 دقيقة	متزامن
7	إطار قياس التعلم والنمو	30 دقيقة	متزامن
8	مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والابتكار والنمو	30 دقيقة	متزامن



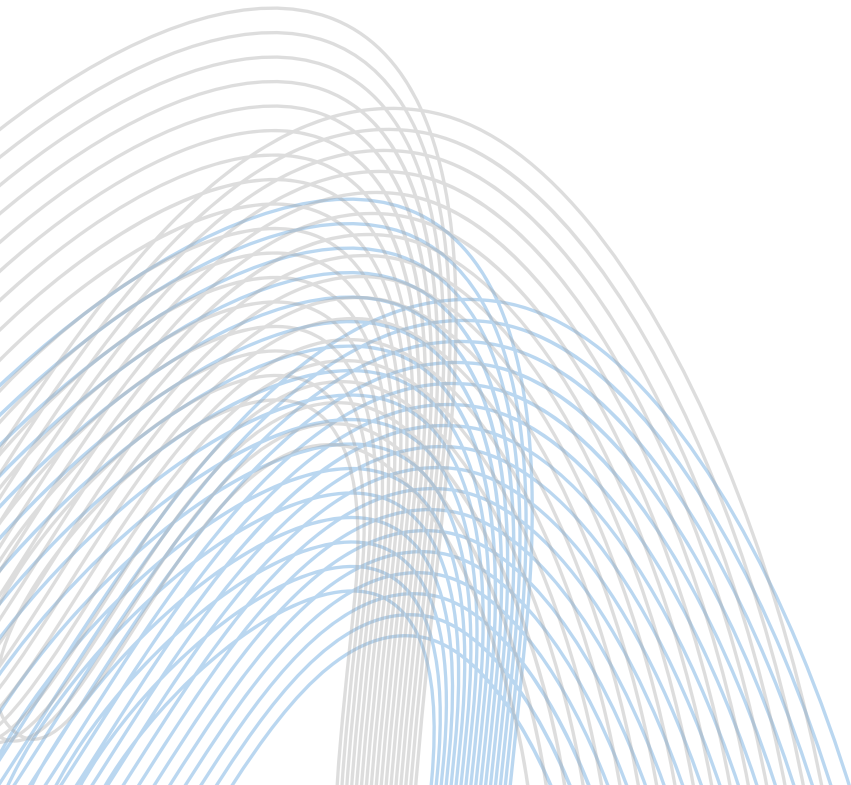


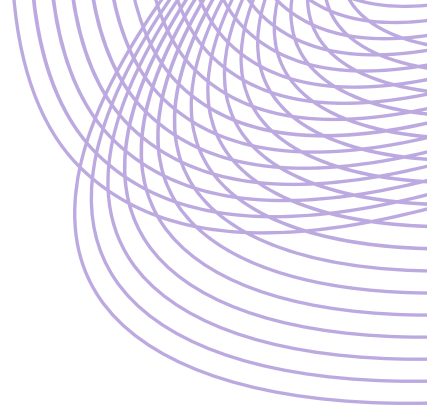
النجاح في تنفيذ مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية			الرابعة
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. ينشئ فريق فائز بمؤشرات الأداء الرئيسية متنوع ومتكامل المهارات 2. يدرج ثقافة موجهة نحو النتائج لمشروع مؤشرات الأداء الرئيسية 3. يعد استراتيجية تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة 4. يسوق نظام مؤشرات الأداء الرئيسية لجميع الموظفين 5. يسهل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للفرق في بيئات العمل 6. يحافظ على المؤشرات الأداء الرئيسية			اهداف الوحدة
م	عنوان الدرس	عدد الدقائق	اسلوب تقديم الموضوع
1	الحصول على التزام فريق كبار الموظفين وإظهار الالتزام	20 دقيقة	متزامن
2	نشاء فريق فائز بمؤشرات الأداء الرئيسية متنوع ومتكامل المهارات	20 دقيقة	متزامن
3	إدراج ثقافة موجهة نحو النتائج لمشروع مؤشرات الأداء الرئيسية	30 دقيقة	متزامن
4	إعداد استراتيجية تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة مصممة خصيصاً للمؤسسة وثقافتها	30 دقيقة	متزامن
5	تسويق نظام مؤشرات الأداء الرئيسية لجميع الموظفين لضمان فهم أدوارهم بشكل صحيح	30 دقيقة	متزامن
6	تسهيل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للفرق في بيئات العمل	20 دقيقة	متزامن
7	المحافظة على المؤشرات الأداء الرئيسية متلائمة مع الضغوط الاستراتيجية	30 دقيقة	متزامن





إدارة عملية قياس مؤشرات الأداء الرئيسية			الخامسة
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن : 1. يستخدم صفحات بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية 2. يذكر أنواع لوحات التحكم في الأداء 3. يوضح أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية المتتالية 4. يربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالاستراتيجية 5. يصمم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية المترابط 6. قياس ووضع أهداف ملهمة 7. يجمع وتحليل بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية 8. يبلغ عن نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام لوحات التحكم 9. يعزز الأداء بناء على النتائج المحققة			اهداف الوحدة
اسلوب تقديم الموضوع	عدد الدقائق	عنوان الدرس	م
متزامن	30 دقيقة	استخدام صفحات بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة أساسية لإدارتها	1





مؤشرات الاداء الرئيسية			السادسة
ان يكون المتدرب في نهاية الوحدة قادراً على أن :			اهداف الوحدة
اسلوب تقديم الموضوع	عدد الدقائق	عنوان الدرس	م
متزامن	30 دقيقة	أنواع لوحات التحكم في الأداء	1
متزامن	30 دقيقة	أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية المتتالية	2
متزامن	30 دقيقة	ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بالاستراتيجية لضمان قياس الأشياء الصحيحة في الوقت المناسب	3
متزامن	30 دقيقة	تصميم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية المترابط	4
متزامن	30 دقيقة	قياس ووضع أهداف ملهمة	5
متزامن	30 دقيقة	جمع وتحليل بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية	6
متزامن	30 دقيقة	الإبلاغ عن نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام لوحات التحكم التي تتناسب مع توقعات الإدارة	7
متزامن	30 دقيقة	تعزيز الأداء بناء على النتائج المحققة	8

